

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(редакция от 29 мая 2025 года)

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – **«Политика»**) действует в отношении всей информации, которую Сервис или Оператор получают о Пользователе во время использования Сервиса, его программ и его сервисов.

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и устанавливает цели, правовые основания, порядок и объем обработки ООО «Ваззап» персональных данных, предоставляемых Пользователями, на Сайте по адресу: <https://wazzup24.ru/>.

Настоящая Политика определяет ООО «Ваззап» в качестве Оператора, осуществляющего обработку и защиту персональных данных, полученных от Пользователей Сервиса в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 апреля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – **«Закон о персональных данных»**).

Политика действует в отношении всех Персональных данных, переданных Пользователем через формы обратной связи на Сервисе и полученных Оператором.

Целью Политики является обеспечение надлежащей защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного доступа и разглашения.

Настоящая Политика применяется исключительно к Сервису. В случае использования Сервиса совместно с продуктами третьих лиц, в отношении продуктов третьих лиц устанавливаются правила конфиденциальности и обработки персональных данных таких третьих лиц. ООО «Ваззап» не несет ответственности за действия третьих лиц, не связанных с использованием Сервиса и передачей данных Пользователями ООО «Ваззап»; передачу Пользователями самостоятельно конфиденциальной информацией и персональных данных третьим лицам.

Действующая редакция Политики расположена по адресу:
<https://wazzup24.ru/privacy-policy/>

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

1.1.1 **Cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта, в частности:

- информация об устройстве, с которого осуществляется доступ к Сервису;
- IP-адрес;
- информация о браузере;

- дата и время доступа;
- информация о местоположении устройства, с которого осуществляется доступ к Сервису;
- информация из Cookies;
- реферер (адрес предыдущей страницы);

1.1.2. **IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ к Сервису;

1.1.3. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.1.4. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.1.5. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к Персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

1.1.6. **Личный кабинет** – означает поддерживаемую Сервисом информационную подсистему сайта Сервиса в сети Интернет, представляющую собой личную страницу Пользователя по адресу: <https://wazzup24.ru/> позволяющую Правообладателю и Пользователю осуществлять дистанционное взаимодействие в рамках Сервиса в электронной форме. Ввод аутентификационных данных в Личном кабинете и дальнейшее использование Личного кабинета приравнивается к использованию простой электронной подписи (согласно ст. 5 Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», простой электронной подписью является электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом). Доступ к Личному кабинету осуществляется после регистрации на сайте Сервиса;

1.1.7. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.1.8. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.1.9. **Оператор** – ООО «Ваззап» (ОГРН: 1097746097866, ИНН: 7734610563) и его уполномоченные сотрудники на управление Сервисом, действующие от имени ООО «Ваззап», которые организуют и (или) осуществляют обработку Персональных данных, а также определяют цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными;

1.1.10. **Пользователь** – лицо, имеющее доступ к Сервису посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты Сервиса, приобретающее услуги Оператора, предоставляемые посредством Сервиса, а равно любое физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, или юридическое лицо (или их представители), прошедшее регистрацию на сайте Сервиса и получившее право использования Сервиса;

1.1.11. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.1.12. **Пользовательское соглашение** – условия использования Сервиса, доступные по адресу <https://wazzup24.ru/user-agreement/>.

1.1.13. **«Предоставление персональных данных»** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.1.14. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

1.1.15. **Сервис** – SaaS-сервис Wazzup, позволяющий Пользователям обмениваться информацией и вести переписку с клиентами через мессенджеры WhatsApp, Telegram, Avito, Вконтакте и т.п. с использованием его системы CRM. ООО «Ваззап» является разработчиком и единственным законным правообладателем Сервиса;

1.1.16. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.1.17. **Услуги** – предоставление Оператором Пользователю за плату доступа к использованию функционала Сервиса для ведения переписки по WhatsApp, Telegram, Avito и Вконтакте изнутри CRM (amoCRM, Битрикс24, planfix и др.), сервисов служб поддержки и других систем, а также технической поддержки Пользователей по вопросам использования Сервиса.

1.2. В настоящей Политике могут быть использованы термины, не определенные пунктом 1.1 настоящей статьи 1 Политики. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством Российской Федерации, во вторую очередь – на сайте <https://wazzup24.com/>, затем – сложившимся (общеупотребительным) значением.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Сервиса, а также заполнение форм обратной связи, размещенных на Сервисе, Пользователем, а кроме того приобретение Услуг Пользователем, означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки Персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с положениями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сервиса и пользование Услугами, а также прекратить использование Сайта.

2.3. Оператор не проверяет точность и достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем при регистрации и (или) при оформлении заявки на получение Услуг, а также не несет ответственность за неисполнение / ненадлежащее исполнение обязательств, возникшее в результате недостоверности, неточности, некорректности информации, указанной Пользователем.

2.4. При обработке Персональных данных, Оператор действует разумно и добросовестно, исходя из того, что настоящим Пользователь:

- подтверждает, что представляемые им данные принадлежат ему лично и в отношении которых предоставляются указанные в Политике данные;
- подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию на Сервисе, использовать Сервис, а также заказывать и получать Услуги;
- подтверждает, что действует добровольно, в своих интересах или в интересах своего доверителя на основании полномочий;
- подтверждает, что указывает достоверную информацию в объемах, необходимых для оказания ему Услуг;
- подтверждает, что он внимательно ознакомился с изложенными в Политике условиями использования персональных данных. Пользователь понимает изложенные в настоящей Политике условия и подтверждает свое полное и безусловное согласие с ними;
- выражает полное и безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями сбора и обработки персональной информации, и предоставляет Оператору добровольное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.**

2.5. С учетом характера Сервиса, Оператор передает третьему лицу (платформе, в которую интегрируется Сервис) переписки Пользователя в мессенджерах. Оператор не осуществляет сбор, обработку, контроль, распространение, передачу каких-либо данных, содержащихся в переписках Пользователя. Сервис не несет ответственности за содержание переписок пользователя и не осуществляет доступ к таким перепискам. Сервис осуществляет технический перенос переписок без сбора, обработки и хранения конфиденциальной информации и персональных данных.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора и Пользователя по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности предоставляемых Сервису Персональных данных, а также данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при регистрации на Сервисе, при подписке на информационную e-mail

рассылку или при оформлении каких-либо заявок, запросов и т.п., присоединении к Пользовательскому и (или) Партнерскому соглашению.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на Сервисе и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилия, имя, отчество;

3.2.2. контактный телефон;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. любые иные данные, передаваемые Пользователем в целях использования Сервиса.

3.3. Пользователь принимает условия настоящей Политики и предоставляет Оператору конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и действующим законодательством Российской Федерации, в следующем порядке:

3.3.1. При регистрации на Сайте - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору:

3.3.1.1. путем заполнения формы для регистрации на Сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой при проставлении галочки в поле «Соглашаюсь на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой» (или иной аналогичной) в момент нажатия кнопки «Зарегистрироваться»/ «Продолжить», при этом не требуется какого-либо дополнительного подписания, либо согласия в письменном (бумажном) виде.

3.3.1.2. При внесении или изменении персональных данных в разделе «Профиль» - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет при редактировании информации. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих вновь внесенных или измененных персональных данных в момент завершения их редактирования.

3.3.2. При заполнении формы обратной связи – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении любой формы обратной связи, размещенной на Сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки.

3.3.3. При любом использовании Сайта – для Файлов cookies, при условии соглашения с условиями соответствующего уведомления.

3.3.4. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных Оператором действует до достижения целей обработки таких персональных данных либо до отзыва согласия в соответствии с условиями настоящей Политики, в зависимости от того, какое из событий наступит раньше.

3.4. Сервис осуществляет сбор Cookies с целью предоставления Пользователю персонализированных функций Сервиса, для персональной рекламы, которая может быть показана Пользователю в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сервиса.

Предоставление определенных сервисов возможно лишь при условии, что прием и получение файлов Cookies разрешены Пользователем.

Пользователь может отключить возможность использования файлов Cookies в настройках своего браузера.

Удаление или блокировка файлов Cookies может отразиться на пользовательском интерфейсе сайтов (доступных Пользователю в виде веб-приложений) и сделать часть компонентов Сервиса недоступными для Пользователя;

Также на Сервисе может осуществляться сбор и обработка обезличенных данных о посетителях Сервиса с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс.Метрика и других).

3.5. Пользователь уведомлен и согласен, что помимо данных, указанных в пунктах 3.1 – 3.4 Политики, в целях обеспечения функциональности Сервиса и предоставления Услуг Оператором Сервис автоматически собирает и хранит до момента удаления Личного кабинета Пользователя следующие данные:

- сообщения (переписки), полученные и переданные посредством Сервиса.
- контактные данные работников, контрагентов (подрядчиков, исполнителей) и клиентов Пользователя.

3.6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 6.2 настоящей Политики.

3.7. Оператор не обрабатывает персональные данные Пользователя, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

4.1.1. регистрации Пользователя на Сервисе;

4.1.2. идентификации зарегистрированного Пользователя для его авторизации в Сервисе, оформления и направления заявок, запросов и т.п., а также осуществления иных действий;

4.1.3. предоставление Пользователю персонализированных услуг и сервисов;

4.1.4. выполнение Оператором обязательств по заключенным с Пользователем договорам, соглашениям и т.п., включая присоединение Пользователя к Пользовательскому и (или) Партнерскому соглашению, в том числе посредством направления сервисных сообщений;

4.1.5. установления с Пользователем обратной связи, включая направление и получение уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, оказания услуг, а также в целях обработки запросов и заявок от Пользователя;

4.1.6. осуществление Оператором клиентской поддержки Пользователя;

4.1.7. проведение маркетинговых акций для Пользователей, в том числе в целях распространения предложений об участии в акциях, мероприятиях и иных активностях Оператора;

4.1.8. проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

4.1.9. распространение рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, интернет-, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов;

4.1.10. для разрешения спорных ситуаций и выявления неполадок в Сервисе;

4.1.11. для предотвращения потенциально запрещенных и незаконных действий;

4.1.12. таргетирования рассылок, рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Пользователей;

4.1.13. проведения аудита и прочих внутренних исследований, в том числе проведения опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворенности (неудовлетворенности) Услугами, с целью повышения их качества.

4.2. Файлы Cookies, пиксели и другие технологии используются Оператором в целях:

4.2.1. распознавания при входе в системы Сервиса;

4.2.2. отслеживания настроек для соблюдения предпочтений Пользователя;

4.2.3. проведения исследований и диагностики для улучшения содержания, продуктов и услуг Оператора;

4.2.4. предотвращения мошеннических действий;

4.2.5. усиления безопасности при использовании Сервиса;

4.2.6. предоставления контента, включая рекламу, которая имеет отношение к интересам Пользователя на сайте Сервиса;

4.2.7. формирования статистических данных.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Правовым основанием обработки Персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку Персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- устав Оператора;
- договоры и соглашения, заключаемые между Оператором и Пользователем;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- согласие на обработку Персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора).

6. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

6.1. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока (до достижения Оператором цели обработки Персональных данных или до получения Оператором отзыва Пользователем согласия на обработку Персональных данных), любым законным способом, в том числе в информационных системах Персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передать Персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

6.2.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;

6.2.2. передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Сервиса;

6.2.3. передача требуется в соответствии с целями обработки данных, в частности, организациями электронной почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заявок Пользователя, оформленных посредством Сервиса, включая доставку документации или e-mail сообщений;

6.2.4. в связи с передачей Сервиса во владение, пользование или собственность такого третьего лица, в том числе в связи со слиянием,

присоединением, реструктуризацией Оператора или продажей Сервиса, в силу закона или на иных основаниях;

6.2.5. для защиты прав и законных интересов Оператора в связи с допущенными Пользователем нарушениями;

6.2.6. аффилированным с Оператором лицам, которые соблюдают требования настоящей Политики и предпринимают все необходимые действия для защиты Персональных данных;

6.2.7. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации,

а кроме того, передача может быть осуществлена:

6.2.8. иным лицам в целях получения Оператором отдельных услуг, таких как: поддержка работы сайта, на котором размещен Сервис, удаление повторяющейся информации, анализ данных, оказание маркетинговой помощи, обеспечение результатов поиска и ссылок, обработка платежей, обеспечение обслуживания клиентов Оператора и других. Привлекаемые Оператором лица могут иметь доступ к персональной информации, необходимой для выполнения возложенных на них задач, но не могут использовать указанные данные в других целях.

6.3. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Оператор использует для хранения и обработки персональных данных зашифрованные хранилища.

Оператор использует программы ЭВМ с соответствующей степенью защиты для хранения и обработки персональных данных, а также использует системы антивирусной защиты.

Оператор производит регулярный внутренний аудит соблюдения требований законодательства о персональных данных.

6.4. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением Персональных данных Пользователя.

7. УТОЧНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. В случае подтверждения факта неточности Персональных данных или неправомерности их обработки Персональные данные подлежат их актуализации Оператором или их обработка должна быть прекращена соответственно.

Факт неточности Персональных данных или неправомерности их обработки может быть установлен Пользователем, Оператором либо компетентными государственными органами Российской Федерации.

7.2. По письменному запросу Пользователя или его представителя Оператор обязан сообщить информацию об осуществляемой им обработке Персональных данных указанного субъекта персональных данных.

Если в запросе Пользователя не отражены все необходимые сведения или заявитель не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Ответ на запрос Пользователя или его представителя, содержащий все необходимые сведения в соответствии с требованиями Закона о персональных данных, предоставляется Оператором в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения Оператором такого запроса. По объективным причинам Оператор вправе увеличить срок предоставления ответа на такой запрос до пяти рабочих дней.

Ответ на запрос Пользователя или его представителя предоставляется в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе Пользователя или его представителя.

7.3. Пользователь вправе потребовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.4. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им Персональные данные полностью или в их части либо самостоятельно в Личном кабинете, либо посредством направления Оператору своих актуальных Персональных данных, направив заявление в порядке, установленном статьей 12 настоящей Политики.

7.5. Пользователь вправе в любой момент обратиться к Оператору с требованием о прекращении обработки Персональных данных либо отозвать свое согласие на обработку Персональных данных, направив заявление в порядке, установленном статьей 12 настоящей Политики.

Оператор в течение десяти рабочих дней с даты получения соответствующего требования, прекращает обработку Персональных данных или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка осуществляется обработчиком персональных данных по поручению Оператора), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Закона о

персональных данных.

Указанный срок может быть продлен Оператором не более чем на пять рабочих дней в случае направления Пользователю мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7.6. При достижении целей обработки Персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку, Персональные данные подлежат уничтожению в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки Персональных данных, если:

7.6.1. иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь;

7.6.2. Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

7.6.3. иное не предусмотрено другим соглашением или договором между Оператором и Пользователем.

7.7. Персональные данные субъектов персональных данных хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и подлежат уничтожению по достижению этих целей или в случае утраты необходимости в их достижении, но не более тридцати дней с момента прекращения их обработки, за исключением случаев, предусмотренных вторым абзацем настоящего пункта 7.7 Политики.

В случае прекращения (приостановки) Пользователем использования Сервиса Персональные данные Пользователя блокируются и хранятся в целях предоставления возможности Пользователю возобновления пользования Сервисом в базах данных Сервиса до шести месяцев, после чего подлежат окончательному удалению/уничтожению.

7.8. Уничтожение Персональных данных должно соответствовать следующим требованиям:

- должно быть максимально надежным и конфиденциальным, исключая возможность последующего восстановления;
- уничтожение должно касаться только тех Персональных данных, которые подлежат уничтожению в связи с достижением целей обработки указанных Персональных данных, либо утраты необходимости в их достижении;
- проводится комиссией по уничтожению Персональных данных и оформляется юридически в виде акта об удалении Персональных данных.

7.9. Носители Персональных данных субъектов персональных данных уничтожаются по достижению целей их обработки или в случае утраты необходимости в их достижении в составе комиссии с использованием следующих средств:

- уничтожение Персональных данных, хранящихся в информационных системах Персональных данных, осуществляется путем удаления соответствующих значений в базе данных средствами операционной системы компьютера, исключая возможность восстановления этих

данных;

- уничтожение Персональных данных, содержащихся на бумажных или иных носителях, осуществляется путем измельчения на мелкие части (шредер) или иного физического уничтожения носителя, исключающего возможность последующего восстановления информации.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Пользователь вправе:

8.1.1. принимать свободное решение о предоставлении своих Персональных данных, необходимых для использования Сервиса, предоставлять свои Персональные данные Оператору и давать согласие на их обработку;

8.1.2. самостоятельно обновлять, дополнять предоставленную информацию о Персональных данных в случае изменения данной информации;

8.1.3. требовать прекращения обработки Персональных данных;

8.1.4. запрашивать и получать у Оператора информацию, касающуюся обработки его Персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами Российской Федерации;

8.1.5. требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав.

8.2. Оператор обязан:

8.2.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, определенных статьей 4 настоящей Политики;

8.2.2. обеспечивать хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных Персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 6.2 настоящей Политики;

8.2.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности Персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте, а также в соответствии с требованиями законодательства РФ;

8.2.4. осуществлять блокирование Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных Персональных данных или неправомерных действий;

8.2.5. уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) Персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, в сроки, установленные Законом о персональных данных:

- о произошедшем инциденте;
- о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных;
- о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента;
- о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также осуществить иные необходимые действия, предусмотренные действующим законодательством о персональных данных.

8.3. Пользователь, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, передавая:

- Персональные данные физических лиц, являющихся работниками и (или) контрагентами (подрядчиками, исполнителями) Пользователя, для обеспечения взаимодействия с Пользователем в целях получения продуктов и Услуг Оператора, а равно доступа к Сервису, тем самым поручает Оператору совершать следующие действия с Персональными данными лиц, в отношении которых такой Пользователь является оператором Персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных,
- Персональные данные физических лиц, являющихся клиентами Пользователя, получаемые и передаваемые посредством Сервиса, тем самым поручает Оператору совершать следующие действия с Персональными данными лиц, в отношении которых такой Пользователь является оператором Персональных данных: запись, накопление, хранение, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

8.4. Пользователь, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, передавший Оператору Персональные данные физических лиц (работников, контрагентов, клиентов), заверяет и гарантирует, что:

- им получены письменные согласия соответствующих субъектов персональных данных на обработку их Персональных данных оператором персональных данных в целях получения продуктов и Услуг Оператора, а

равно реализации продуктов, товаров и услуг Пользователем при помощи Сервиса;

- им получены письменные согласия соответствующих субъектов персональных данных на передачу их Персональных данных Оператором;
- субъекты персональных данных уведомлены о наименовании, ИНН, ОГРН, месте нахождения Оператора, а также о целях обработки их Персональных данных;
- срок действия согласий субъектов персональных данных не истек.

9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

9.2. Для предотвращения несанкционированного доступа к Персональным данным Оператором применяются, в частности, следующие организационно-технические меры:

- назначение ответственного за работу с персональными данными у Оператора;
- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты Персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к Персональным данным;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите Персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей информации;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем Оператора, а также регистрация и учет действий Пользователей Сервиса;
- использование антивирусных средств защиты и средств восстановления системы защиты Персональных данных;
- иные необходимые организационно-технические меры.

9.3. Предотвращение несанкционированного доступа к Персональным данным также зависит от Пользователя. Пользователь обязуется сохранять конфиденциальность данных своей учетной записи (аккаунта) (адрес электронной почты, абонентский номер телефона, уникальную ссылку для входа в Личный кабинет), несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля. Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Личному кабинету с использованием учетной записи Пользователя и (или) о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности Пользователь

обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с Личным кабинетом.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием Персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев передачи (разглашения), предусмотренных пунктом 6.2 и пунктом 10.2 настоящей Политики.

10.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

10.2.1. стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

10.2.2. была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором;

10.2.3. была разглашена с согласия Пользователя.

10.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

10.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части Сервиса, несет лицо, предоставившее такую информацию.

10.5. Оператор не несет ответственности перед Пользователем:

10.5.1. за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на Сервисе или передаваемых через него;

10.5.2. за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Сервиса, либо его отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на Сервисе;

10.5.3. за законность обработки и передачи Персональных данных физических лиц, получаемых, передаваемых и используемых Пользователем при использовании Сервиса в своей предпринимательской деятельности;

10.5.4. за какую-либо информацию, размещенную Пользователем на Сервисе, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права, в случае технической возможности такого размещения;

10.5.5. за действия Пользователя, совершаемые им посредством Сервиса, в том числе за осуществленные Пользователем переходы на сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сервисе.

10.6. Пользователь признает, что в случае предоставления недостоверной информации Оператор вправе прекратить доступ Пользователя к Сайту и/или Сервису.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Споры рассматриваются в соответствии и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ, НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

12.1. По вопросам и предложениям, связанным с настоящей Политикой, просим связываться с нами по адресу электронной почты support@wazzup24.com или почтовому адресу:

ООО «Ваззап»

ОГРН 1097746097866, ИНН 7734610563, КПП 773101001

Адрес: Россия, 121205, г. Москва, муниципальный округ Можайский вн. тер. г., Сколково инновационного центра тер., Большой б-р, д. 42 стр. 1, эт/пом/раб -1/150/17.

12.2. Заявление, составленное на бумажном носителе, должно содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки Персональных данных Оператором;
- подпись Пользователя или его законного или надлежаще уполномоченного представителя, и (или)
- сведения, подлежащие изменению (обновлению, дополнению) или уничтожению и (или)
- копию документа, подтверждающего полномочия представителя.

12.3. В случае направления заявления на бумажном носителе заявление должно быть подписано Пользователем собственноручно.

12.4. Запрос также может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью заявителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.5. В случае если Пользователь отзывает свое согласие на обработку персональных данных либо требует прекращения Оператором обработки персональных данных, такой запрос направляется на адрес oplata@wazzup24.com.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе и действует бессрочно, до замены её новой редакцией Политики, путем размещения новой редакции на Сервисе, если новой редакцией Политики прямо не предусмотрено иное.

13.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя.

Пользователи должны самостоятельно и регулярно обращаться к Политике с целью ознакомления с наиболее актуальной редакцией.

13.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики следует сообщать в порядке, установленном статьей 12 настоящей Политики.

12.3. Действующая Политика размещена на странице по адресу:
<https://wazzup24.ru/privacy-policy/>